



Fondazione "San Germano" Onlus
Varzi
(Prov. di Pavia)

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO
CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

Limitatamente alle attività RSA, CDI,
CENTRO FISIOTERAPICO, SERVIZI DOMICILIARI

CODICE ETICO

Sistema certificato UNI EN ISO 9001:2015 – Erogazione del servizio di ricovero, cura e riabilitazione di persone autosufficienti e non. Centro diurno e notturno per anziani. Servizio territoriale di assistenza e riabilitazione a domicilio. Erogazione di prestazioni di medicina fisica e riabilitativa in regime ambulatoriale.

IL PERCHÉ DI UNA SCELTA

LA STORIA:

La FONDAZIONE "SAN GERMANO ONLUS"

Per iniziativa del Comune di Varzi (Pavia) mediante regolare deliberazione del Consiglio di Amministrazione, debitamente approvata, si istituiva una Casa di Riposo per Anziani di Varzi". La residenza, nata nel 1988 come IPAB Ente di diritto pubblico, si è trasformata, a seguito della legge Regionale 1/2003, in Fondazione "San Germano" Ente di Diritto Privato mantenendo le caratteristiche del Consiglio di Amministrazione precedente.

Il numero di telefono è 0383/544811, il numero di fax 0383/544872.

L'indirizzo e-mail è il seguente: info@fondazione-sangermano.it

La Carta dei Servizi è stata redatta seguendo i contenuti del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 21 dicembre 1995 e successive disposizioni, si ispira ai principi fondamentali richiamati nella direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994.

Principi che sono il fondamento della nostra Carta Costituzionale.

La Fondazione "San Germano Onlus" persegue i seguenti scopi:

- realizzare attività di solidarietà sociale nei settori dell'assistenza sociale, socio-sanitaria e sanitario integrata in favore di soggetti affetti da forme di disabilità fisiche o psichiche;
- svolgere tutte le attività socio-assistenziali che l'ambito territoriale di riferimento potrà richiedere;
- erogare servizi domiciliari alla persona di tipo socio-assistenziale, fisioterapico, infermieristico e medico;
- organizzare e gestire Residenze Sanitarie Assistenziali (R.S.A.) e Residenze Sanitarie Disabili (R.S.D.) volte ad accogliere anziani e disabili con forme di non autosufficienza ovvero di altri soggetti affetti da forme di disabilità fisiche o psichiche;
- organizzare servizi di tipo semi-residenziali in regime diurno (Centro Diurno Integrato) in favore di anziani ovvero di altri soggetti affetti da forme di disabilità fisiche o psichiche;
- organizzare servizi di tipo semi-residenziale in regime notturno per anziani e soggetti fragili;
- di organizzare e gestire centri di pronto intervento per anziani e soggetti fragili volti ad assicurare in via temporanea il soddisfacimento di improvvisi ed eccezionali bisogni assistenziali e socio-sanitari;
- organizzare e gestire servizi specifici di carattere culturale e ricreativo unitamente a prestazioni socio-sanitarie riabilitative di tipo fisioterapico diretti a recuperare e migliorare l'autosufficienza di anziani e soggetti fragili in genere.
- organizzare e gestire un consultorio familiare erogando attività ostetrico – ginecologica, psicologica, psico – sociale, attività rivolte agli adolescenti e attività di assistenza sociale;
- organizzare e gestire un ambulatorio fisioterapico erogando servizi di riabilitazione e visite fisiatriche ;

Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione San Germano Onlus nella seduta del 26/01/2011 ha adottato il presente Codice Etico e di condotta (di seguito "Codice Etico" o anche "Codice").

Nella seduta del 15.10.2014 il cda su proposta del Presidente conferma il documento contenente **principi di correttezza, lealtà, integrità e trasparenza dei comportamenti, del modo di operare e della conduzione dei rapporti, sia al proprio interno che nei confronti dei soggetti terzi.**

L'adozione del Codice Etico non viene considerata una patente di moralità, né un pezzo di carta da distribuire in nome di chissà quale norma, solo un preciso impegno per dare credibilità ad un progetto e conquistare la fiducia soprattutto di chi, bisognoso di cure, entra in contatto con la nostra realtà.

Per questo il nostro Codice Etico, che completa una serie di atti e regolamenti volti a disciplinare coerentemente la nostra organizzazione e operatività, vuole essere un messaggio ed un impegno che la Fondazione San Germano Onlus di Varzi assume nei confronti di tutti coloro che hanno rapporti con la nostra struttura e con i ns. servizi; un impegno assunto soprattutto verso i pazienti, in quanto la tutela della salute rappresenta un bene primario cui devono essere indirizzate risorse ed intelligenze.

Per la Fondazione San Germano Onlus gestire un servizio a valenza sociale significa anche educare alla coerenza decisionale attraverso la credibilità di un progetto che, nei servizi socio-sanitari in particolare, si deve rivolgere sia al soddisfacimento dei bisogni dell'utenza sia alle aspettative che devono essere garantite agli operatori sanitari, essendo ognuno portatore di valori, ancor prima che di interessi.

L'impegno, qui assunto formalmente e pubblicamente dalla Fondazione San Germano Onlus, è di perseguire questi obiettivi, nella consapevolezza delle responsabilità che fanno capo ad una azienda e nella convinzione che solo il rigido rispetto dell'eticità dei comportamenti può consentire alla stessa di operare in coerenza ai valori che l'hanno ispirata fin dalla sua costituzione.

Le regole contenute nel Codice Etico integrano il comportamento che i Destinatari sono tenuti ad osservare in virtù delle leggi, civili e penali, vigenti in Italia, e degli obblighi previsti dalla contrattazione collettiva. I Destinatari del Codice Etico che ne violino le regole ledono il rapporto di fiducia con l'Azienda e saranno soggetti alle sanzioni qui previste.

Oggi, è sempre più forte la necessità di ricondurre le singole azioni, e così anche i diversi atti d'impresa, ad un progetto e contesto complessivi che rendano visibile l'obiettivo di fondo perseguito ed è questa, a ben vedere, la vera e propria finalità del nostro Codice Etico.

F.to Il Presidente

1. FINALITÀ

La Fondazione San Germano Onlus ha deciso di adottare il presente Codice Etico per ribadire come il rispetto dei principi etici e morali rappresenti una condizione a garanzia per lo sviluppo dell'Ente stesso, nel rispetto di tutti coloro che, a diverso titolo, entrano in contatto con la sua struttura e dell'insieme dei suoi collaboratori.

Il Codice Etico rappresenta perciò l'asse portante l'attività dell'Ente, cui tutti devono attenersi nella loro operatività quotidiana e nello svolgimento delle funzioni cui sono preposti, con la consapevolezza che solo il pieno rispetto del Codice può consentire all'Ente stesso di mantenere ed accrescere la sua credibilità ed apprezzamento nei diversi contesti in cui opera.

2. DESTINATARI

Il presente codice si applica, senza alcuna eccezione, a tutti gli amministratori, i dipendenti, collaboratori ed a tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurano rapporti o relazioni con la Fondazione san Germano Onlus ed operano per il conseguimento dei suoi obiettivi (di seguito "Destinatari"). Ad ogni Destinatario è richiesto il rispetto del presente codice per la cui accettazione potrà, qualora ritenuto opportuno, essere richiesta in forma esplicita.

3. PRINCIPI GUIDA

I Destinatari del presente Codice Etico (dipendenti, componenti del Consiglio di Amministrazione, collaboratori esterni) dovranno attenersi, per quanto di loro competenza, ai seguenti principi guida:

- ✓ agire nel rispetto della legge e dei regolamenti vigenti in Italia;
- ✓ trattare i clienti/ospiti, il personale dipendente, i fornitori, la comunità circostante, nonché ogni terzo con il quale essi entreranno in rapporto per motivi professionali con onestà, correttezza, imparzialità e senza pregiudizi;
- ✓ comportarsi secondo lealtà e correttezza;
- ✓ evitare ogni tipo di discriminazione basata sull'età, sul sesso, sullo stato di salute, sulla nazionalità, sulla razza, sulle credenze religiose, opinioni politiche o stili di vita diversi;
- ✓ rifiutare in ogni modo comportamenti che possano favorire o agevolare il compimento di pratiche proprie di qualsiasi cultura o religione che si pongano in contrasto con le norme di ordine pubblico riconosciute dallo Stato e che influiscano sull'integrità fisica delle persone per finalità non connesse al trattamento o, comunque, considerate illecite dalle leggi vigenti;
- ✓ tutelare la salute e la sicurezza, proprie e dei terzi;
- ✓ monitorare e, ove del caso, minimizzare gli effetti potenzialmente nocivi delle attività svolte sull'ambiente, conformemente alle direttive nazionali e regionali in materia;
- ✓ mantenere la riservatezza delle informazioni riguardanti l'Ente, i dipendenti, gli ospiti ed i fornitori, attenendosi, nei rapporti con gli ospiti stessi, alle norme stabilite dai Codici deontologici delle professioni operanti all'interno dell'Ente;
- ✓ evitare o dichiarare preventivamente eventuali conflitti di interesse con l'Ente;
- ✓ utilizzare i beni intellettuali e materiali della Fondazione nel rispetto della loro destinazione d'uso ed in modo da tutelarne la conservazione e la funzionalità.

4. L'ATTIVITÀ SOCIO-SANITARIA

La Fondazione San Germano Onlus individua nell'attività socio-sanitaria il settore principale d'intervento ed in ragione di ciò attribuisce particolare rilevanza sia al rispetto della dignità, dei diritti e delle aspettative degli ospiti.

La Fondazione San Germano Onlus è consapevole che la salute degli esseri umani non permette né errori né approssimazioni e che il rigore scientifico ed il rispetto dei principi etici deve prevalere su ogni altro interesse in tutti i settori dell'attività dell'Ente.

Riconoscendo la valenza costituzionale del diritto alla salute e l'essenzialità di un servizio socio-sanitario efficiente ed articolato, La Fondazione San Germano Onlus si pone quale soggetto che partecipa al sistema socio-sanitario, garantendo prestazioni qualificate e tempestive e volendo contribuire alla valorizzazione delle risorse ed alla programmazione del loro utilizzo.

La Fondazione San Germano Onlus orienta la propria attività alla soddisfazione ed alla tutela dei propri ospiti, prestando attenzione alle richieste che possono favorire un miglioramento della qualità dei servizi.

Per questo motivo, la Fondazione San Germano Onlus indirizza le proprie attività al continuo perseguimento di elevati standard di qualità dei propri servizi.

Nei rapporti con la clientela e l'utenza, la Fondazione San Germano Onlus assicura correttezza, chiarezza, disponibilità, rispetto e cortesia, nell'ottica di un rapporto collaborativo e di elevata professionalità.

5. L'ATTIVITÀ DI IMPRESA

La Fondazione San Germano Onlus è consapevole che il buon funzionamento di un'attività d'impresa si fonda su scambi giusti e corretti.

La Fondazione San Germano Onlus opera in modo leale nel mercato avvalendosi di fornitori che operano in conformità alla normativa vigente.

La selezione dei fornitori e la determinazione delle condizioni d'acquisto devono essere basate su una valutazione obiettiva della qualità, del prezzo dei beni e servizi offerti, della capacità di fornire e garantire tempestivamente beni e servizi di livello adeguato alle esigenze della Fondazione

In nessun caso un fornitore dovrà essere preferito ad altro in ragione di rapporti personali, favoritismi o altri vantaggi, diversi da quelli dell'esclusivo interesse e beneficio della Fondazione.

Le informazioni di qualsiasi tipo riguardanti clienti, fornitori o concorrenti devono essere ottenute solo con mezzi leciti, escludendo qualsiasi azione denigratoria di un concorrente o che getti discredito sulle prestazioni da esso erogate o sulla sua immagine.

6. DATI SENSIBILI – RISERVATEZZA

Le peculiarità dell'attività principalmente svolta dalla Fondazione San Germano Onlus comportano la necessità di evitare la diffusione di informazioni sensibili a terzi, stante il pregiudizio che da ciò può seguire per i pazienti e per l'attività dell'Ente.

In ragione di ciò, la Fondazione San Germano Onlus assicura la protezione dei dati personali, garantendo il diritto individuale di controllo sulla raccolta, l'uso, la diffusione e la memorizzazione di questi dati.

7. RAPPORTI CON I FORNITORI

Le relazioni con i fornitori dell'Istituto, comprensive dei contratti finanziari e di consulenza, sono regolate dalle norme di questo Codice e sono oggetto di costante ed attento monitoraggio da parte dell'Istituto medesimo. La Fondazione San Germano Onlus si avvale di fornitori che operano in conformità alla normativa vigente. La selezione dei fornitori e la determinazione delle condizioni d'acquisto devono essere basate su una valutazione obiettiva della qualità, del prezzo dei beni e servizi offerti, della capacità di fornire e garantire tempestivamente beni e servizi di livello adeguato alle esigenze della Fondazione San Germano Onlus. In nessun caso un fornitore dovrà essere preferito ad altro in ragione di rapporti personali, favoritismi o altri vantaggi, diversi da quelli dell'esclusivo interesse e beneficio dell'Istituto.

8. DIPENDENTI E COLLABORATORI

La Fondazione San Germano Onlus è consapevole che il rapporto con tutti coloro che, a diverso titolo, collaborano con lo stesso nelle sue diverse articolazioni, deve essere improntato al pieno rispetto dei diritti, garantendo la sicurezza e l'igiene sul luogo di lavoro, l'incoraggiamento al dialogo ed al confronto, la formazione e il rispetto della privacy.

In ragione di ciò la Fondazione San Germano Onlus si impegna a stabilire relazioni basate sulla fiducia con i dipendenti e collaboratori, essendo bandita qualsiasi forma di discriminazione, per qualsiasi motivo, così come ogni comportamento lesivo della dignità e dell'integrità morale dell'individuo.

8. PARI OPPORTUNITÀ

La Fondazione San Germano Onlus assicura pari opportunità a tutti in materia di assunzione, formazione, remunerazione, attribuzione di compiti e evoluzione di carriera, in funzione delle competenze e delle attitudini personali.

9. CONFLITTO D'INTERESSI

Nell'ambito delle sue attività professionali, ogni dipendente e collaboratore ha il dovere di agire unicamente nell'interesse della Fondazione San Germano Onlus, astenendosi da ogni vantaggio o interesse personale, diretto o indiretto, sia per proprio conto che a vantaggio di persone a lui vicine.

Il dipendente ed il collaboratore non devono accettare nessun versamento di denaro e neppure vantaggi, da terzi che intrattengono relazioni commerciali con la Fondazione San Germano Onlus o che desiderano intrattenerne.

10. SALUTE E SICUREZZA:

La Fondazione San Germano Onlus garantisce l'integrità fisica e morale dei propri dipendenti e collaboratori, condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e ambienti di lavoro sicuri e salubri, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di erogazione di servizi sanitari, prevenzione degli infortuni sul lavoro e protezione dei lavoratori.

La Fondazione svolge la propria attività a condizioni tecniche, organizzative ed economiche tali da consentire che siano assicurati un'adeguata prevenzione infortunistica ed un ambiente di lavoro salubre e sicuro.

Ogni decisione aziendale, di ogni tipo e livello, in materia di sicurezza e salute del lavoro, deve tenere conto dei seguenti principi e criteri fondamentali:

- evitare i rischi;
- valutare i rischi che non possono essere evitati;
- combattere i rischi alla fonte;
- adeguare il lavoro all'uomo - in particolare per quanto concerne la concezione dei posti di lavoro e la scelta delle attrezzature e dei metodi di lavoro e di produzione - in particolare per attenuare il lavoro monotono ed il lavoro ripetitivo e per ridurre gli effetti di questi lavori sulla salute;

11. TUTELA AMBIENTALE

La Fondazione San Germano Onlus consapevole che l'ambiente rappresenta e rappresenterà un aspetto chiave del benessere della comunità, nell'ambito delle proprie attività si impegna a rispettare la normativa in materia di tutela e protezione ambientale.

12. RAPPORTI CON LA CONCORRENZA

La Fondazione San Germano Onlus crede nella libera e leale concorrenza ed uniforma le proprie azioni all'ottenimento di risultati competitivi che premino la capacità, l'esperienza e l'efficienza.

Qualsiasi azione diretta ad alterare le condizioni di corretta competizione è contraria alla politica aziendale dell'istituto ed è vietata ad ogni soggetto che per esso agisce.

In nessun caso il perseguimento dell'interesse della Fondazione San Germano Onlus può giustificare una condotta dei vertici aziendali o dei collaboratori che non sia rispettosa delle leggi vigenti e conforme alle regole del presente Codice.

Nell'ambito delle attività aziendali sussiste il divieto generale assoluto di abuso di sostanze alcoliche o uso di stupefacenti ed il divieto di fumare nei luoghi di lavoro, in conformità alle norme di legge e comunque ove il fumo possa determinare pericolo per le strutture ed i beni aziendali o per la salute o l'incolumità dei colleghi e dei terzi.

12. RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

L'assunzione di impegni con le Pubbliche Amministrazioni e le Istituzioni Pubbliche è riservata esclusivamente alle funzioni aziendali preposte ed autorizzate. Per questo motivo deve essere raccolta e conservata la documentazione che riassume le procedure attraverso le quali la Fondazione è entrata in contatto con gli Enti citati. E' vietato a qualsiasi Destinatario del presente Codice di promettere od offrire ai pubblici ufficiali, incaricati di Pubblico Servizio, dipendenti in genere della Pubblica Amministrazione o di altre Pubbliche Istituzioni, beni o altre utilità, anche il modico valore.

Qualsiasi destinatario del presente codice che riceva direttamente o indirettamente proposte di benefici da pubblici funzionari, incaricati di Pubblico Servizio o dipendenti in genere della Pubblica Amministrazione o di altre Pubbliche Istituzioni deve immediatamente riferire all'Organo Amministrativo.

13. CORRETTA INFORMATIVA ALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

La trasparenza dell'informazione nei confronti della Pubblica Amministrazione ed, in particolare degli organi di vigilanza contributiva e fiscale e di sicurezza del lavoro costituisce un fondamentale impegno della Fondazione San Germano Onlus che è impegnata a :

- operare, nel modo più corretto e trasparente, attraverso i canali di comunicazione a ciò preposti con gli interlocutori istituzionali a livello nazionale e territoriale;

- rappresentare gli interessi e le posizioni della Fondazione in maniera trasparente, rigorosa e coerente, evitando atteggiamenti di natura collusiva;

Inoltre, è fatto divieto ai Destinatari di:

- falsificare e/o alterare i rendiconti al fine di ottenere un indebito vantaggio o qualsiasi altro beneficio per l'Istituto;

- falsificare e /o alterare dati documentali al fine di ottenere il favore o l'approvazione di un progetto non conforme alle normative vigenti in materia;

- destinare fondi pubblici a finalità diverse da quelle per cui si sono ottenuti.

14. CORRUZIONE E PAGAMENTI ILLECITI

La Fondazione San Germano Onlus bandisce la corruzione e i pagamenti illeciti. Di conseguenza, non potrà essere effettuato o anche solo offerto, direttamente o indirettamente, alcun versamento di denaro allo scopo di influenzare il comportamento dell'Ente.

15. TRASPARENZA

La Fondazione San Germano Onlus indirizza la sua attività nel rispetto della massima trasparenza e ciò comporta che tutte le comunicazioni effettuate dalla Fondazione San Germano Onlus e dai suoi collaboratori, siano esatte e complete in ogni aspetto.

16. OSSERVANZA DEL CODICE ETICO

La Fondazione San Germano Onlus, tutti i suoi dipendenti e collaboratori devono conformarsi alle regole e ai principi ribaditi nel presente "Codice Etico".

I casi di violazione di norme di legge e/o del presente Codice Etico, devono essere prontamente segnalati per scritto, in forma nominativa, alla Direzione. Le segnalazioni saranno compiutamente verificate e, in caso di accertata violazione, saranno applicate le opportune sanzioni.

17. ATTUAZIONE E CONTROLLO

Nel rispetto della normativa vigente e nell'ottica della pianificazione e della gestione delle attività aziendali tesa all'efficienza, alla correttezza, alla trasparenza ed alla qualità, la Fondazione San Germano Onlus adotta e attua modelli di organizzazione, gestione e controllo che prevedono misure idonee a garantire lo svolgimento delle attività nel rispetto della legge e delle regole di comportamento di questo Codice nonchè a scoprire ed eliminare tempestivamente le situazioni di rischio, prevenendo comportamenti illeciti ma comunque contrari alle regole di questo Codice da parte di qualunque soggetto che agisca per l'Istituto. In ragione dell'articolazione delle attività e della complessità organizzativa, la Fondazione San Germano Onlus adotta un sistema di deleghe di funzioni e poteri, prevedendo in termini espliciti e specifici l'attribuzione degli incarichi a persone dotate di idonea capacità e competenza.

18. SANZIONI

La violazione delle disposizioni del presente Codice Etico, tenuto conto della sua intensità ed eventuale recidiva, costituirà illecito disciplinare o inadempimento alle obbligazioni contrattuali del rapporto di lavoro dipendente o funzionale o di collaborazione professionale, con ogni conseguente effetto di legge e di contratto, anche ai sensi

dell'art. 2104 e 2105 c.c.; potrà altresì costituire giusta causa ai sensi degli artt. 2383 e 2400 c.c..

Darà inoltre diritto all'ente di applicare le sanzioni disciplinari previste dai CCNL applicabili di volta in volta, nonché quelle previste dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.lgs. 231/01.

Per i Destinatari non dipendenti, l'osservanza del Codice costituisce presupposto per la prosecuzione del rapporto professionale o di collaborazione esistente.

19. VIOLAZIONI

I casi di violazione di norme di legge e/ o aziendali o del presente Codice Etico, devono essere prontamente segnalati per iscritto, in forma nominativa, ai propri superiori. Le segnalazioni saranno compiutamente verificate e, in caso di accertata violazione, saranno applicate le opportune sanzioni. E' impegno della Fondazione San Germano Onlus assicurare che nessuno possa subire ritorsioni di qualunque genere per aver fornito informazioni di possibili violazioni del Codice o delle norme di riferimento.

20. DISPOSIZIONI FINALI

Il presente Codice Etico ha effetto immediato dalla data odierna e sino a sua revisione o aggiornamento.

A tutti i Destinatari è fatto obbligo di prenderne adeguata conoscenza e di osservarlo.