



Politica per la Qualità

La Fondazione San Germano ETS di Varzi si propone di offrire servizi di qualità alle fasce più deboli della popolazione, nel rispetto della persona e della normativa vigente.

A tal fine il Presidente e tutta l'Alta Direzione sono impegnati per il miglioramento continuo dei processi e del proprio Sistema di Gestione per la Qualità.

L'esperienza degli ultimi anni, caratterizzati dal COVID-19, ci ha mostrato l'importanza di lavorare secondo le migliori pratiche a tutela degli ospiti e dei lavoratori.

La partecipazione e il coinvolgimento di tutto il personale è la condizione per raggiungere gli obiettivi che la fondazione vuole perseguire.

Il Sistema Qualità implementato poggia su regole e prassi stabilite e concordate con tutta l'Organizzazione, formalizzate in appositi documenti e procedure che devono guidare ciascuna funzione aziendale nello svolgimento delle attività, in modo da garantire i seguenti obiettivi:

- miglioramento della qualità dei servizi erogati,
- rispetto della persona e della sua privacy,
- ottimizzazione dei costi e minimizzazione degli sprechi,
- conduzione dei processi nel rispetto delle vigenti norme di legge in materia di sicurezza, etica, ecologia ed idoneità all'uso finale del prodotto,
- erogazione dei servizi secondo i requisiti definiti nella Carta dei Servizi di ogni Unità di Offerta al fine di garantire la soddisfazione del cliente,
- elevare la cultura della qualità nel personale operativo, coinvolgendolo nella conoscenza dell'importanza della propria attività attraverso adeguati e continui percorsi formativi.

Tutta l'organizzazione è impegnata, con l'Alta Direzione nel rispettare tutti i requisiti applicabili della norma UNI EN ISO 9001:2015 e delle norme nazionali e regionali che ne regolano l'attività.

A tal fine vengono annualmente definiti gli obiettivi di qualità per i principali processi e il raggiungimento di questi obiettivi deve costituire il riferimento costante per tutto il personale, i collaboratori, i fornitori e per tutti gli stakeholder di riferimento.

Sarà impegno dell'Alta Direzione mettere a disposizione le risorse per il raggiungimento degli obiettivi e per il miglioramento della qualità dei servizi erogati partendo dalla valorizzazione delle risorse umane impiegate, dalla loro formazione e dalla loro soddisfazione.

Il Presidente

Varzi, 30/3/2026